

## LA POLITICA PER LA QUALITÀ

regalami il tuo sogno



[INFO@REGALAMIILTUOSOGNO.IT](mailto:INFO@REGALAMIILTUOSOGNO.IT)



337/1119381

FIORENZUOLA D'ARDA

RITS si propone di produrre percorsi formativi di qualità pensati per il cliente, e di renderli disponibili ed accessibili a tutti grazie all'avanzato grado tecnologico ed organizzativo raggiunto, e soprattutto all'impegno, alla serietà ed alla passione che quotidianamente tutto il personale RITS profonde nel proprio lavoro.

Siamo determinati nel perseguire il miglioramento continuo in tutto ciò che facciamo e la nostra massima aspirazione è quella di essere considerati dai nostri clienti dei partner insostituibili, perché ne miglioriamo la qualità della vita lavorativa e ne assecondiamo le necessità.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, aventi le seguenti finalità:

1. Ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate,
2. Operare competitivamente sul mercato, migliorando i risultati,
3. Controllare ed ottimizzare i processi aziendali,
4. Garantire a tutto il personale ed ai clienti un comportamento consono all'etica che l'azienda interpreta.

Il Sistema Qualità poggia su dei valori che possono essere rappresentati da 5 punti fondamentali:

- ✓ I Dipendenti, sono considerati come persone e non come numero;
- ✓ La salvaguardia dell'ambiente e il ripopolamento delle aree a rischio di degrado. L'azienda ha operato per anni in montagna dando lavoro a giovani del luogo riducendo così la disoccupazione;
- ✓ Armonia tra Lavoro e Passioni. RITS nasce dall'amore per la musica e dall'idea di utilizzarla come veicolo di **comunicazione** nella vita quotidiana di ognuno.
- ✓ Il valore della "Flessibilità". Ad ogni dipendente è permesso lavorare in remoto, conciliando così vita professionale e vita lavorativa.
- ✓ Conciliazione e genere. Il 50% dell'organico aziendale è composto da donne, queste ultime traggono dunque il beneficio di essere lavoratrici e mamme nello stesso tempo.

La scelta di certificare il sistema di lavoro è dettata dalla convinzione che la qualità sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo: è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione.

Il raggiungimento degli obiettivi aziendali, è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, al Responsabile del servizio formazione è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- garantire il rispetto delle prassi e delle regole operative;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;

RITS. - Amministratore Delegato – Guido Mondelli

**Regalami il tuo sogno S.r.l.**

Via Roma, 55 29017 Fiorenzuola d'Arda (Pc)

Partita Iva 02333850341

Legale rappresentante Guido Mondelli